

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от 23.11.2021 № 1885

г. Саратов

**Об утверждении Положения о целевой модели
информационно-просветительской поддержки
родителей**

В соответствии с региональным проектом «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» в целях формирования системного подхода к предоставлению родителям (законным представителям) психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в вопросах воспитания и образования, в том числе в консультационных центрах, созданных в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей (приложение).

2. До 31 декабря 2021 года обеспечить внедрение целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей, включающей создание, в том числе в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях, консультационных центров, обеспечивающих получение родителями (законными представителями) детей дошкольного возраста психолого-педагогической, методической и консультативной помощи на безвозмездной основе.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, содействовать в функционировании на базе дошкольных и общеобразовательных организаций Саратовской области консультационных центров по оказанию помощи родителям (законным представителям) с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет.

4. Отделу аналитической и организационной работы управления развития профессионального образования и организационной работы министерства образования Саратовской области в течение одного рабочего дня после подписания:

4.1. направить копию настоящего приказа в министерство информации и печати Саратовской области для его официального опубликования;

4.2. разместить настоящий приказ на сайте министерства образования Саратовской области в сети Интернет.

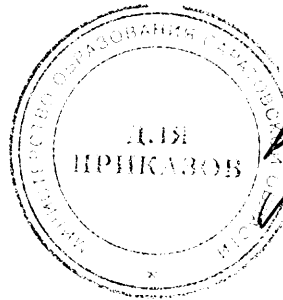
5. Отделу правовой работы управления правовой и кадровой работы министерства образования Саратовской области направить настоящий приказ:

5.1. в прокуратуру Саратовской области в течение трех рабочих дней со дня его подписания;

5.2. в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Саратовской области в течение семи дней после дня первого официального опубликования.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра – начальника управления общего и дополнительного образования.

Министр



М.И. Орлов

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

приказом министерства
образования Саратовской области
от 23.11.2021 № 1885

ПОЛОЖЕНИЕ
о целевой модели информационно-просветительской
поддержки родителей

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей, включающей создание, в том числе в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях консультативных центров, обеспечивающих получение родителями детей дошкольного возраста методической психолого-педагогической и консультативной помощи на безвозмездной основе в вопросах воспитания и образования (далее соответственно – Положение, Целевая модель) разработано в соответствии с региональным проектом «Поддержка семей, имеющих детей», утвержденным президиумом Совета при Губернаторе Саратовской области по стратегическому развитию и региональным проектам (протокол от 13 декабря 2018 г. № 3-12-29/135).

1.2. Целью внедрения Целевой модели является повышение качества деятельности консультационных центров, функционирующих на базе дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, через формирование единых методологических подходов к предоставлению родителям (законным представителям) разных видов помощи и оценки качества оказываемых услуг.

1.3. Настоящее Положение распространяется на консультационные центры, осуществляющие деятельность по предоставлению родителям (законным представителям) психолого-педагогической, методической и консультативной помощи без взимания платы.

1.4. При разработке настоящего Положения учитывались следующие документы:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Критерии оценки качества оказания общественно полезных услуг (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. № 1096);

Методические рекомендации по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на

воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (утверждены Распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 10 августа 2021 г. № Р-183);

Методические рекомендации по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования (утверждены Министерством просвещения Российской Федерации от 31 мая 2019 г. № МР-78/02вн);

Приказ министерства образования Саратовской области № 2716 от 7 сентября 2015 года «О создании консультационных центров по взаимодействию дошкольных образовательных организаций различных форм и родительской общественности».

1.5. Настоящее Положение содержит описание Целевой модели, определяет методику оценки эффективности ее реализации.

1.6. Распространение информации о внедрении и реализации Целевой модели осуществляется посредством публикаций в сети Интернет на официальных сайтах органов государственной власти субъекта Российской Федерации (министерства образования Саратовской области – <http://minobr.saratov.gov.ru/projects/nacproject/>) и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Саратовский областной институт развития образования» (раздел «Дошкольное образование в семье» – <https://soiro64.ru/dejatelnost/doshkolnoe-obrazovanie-v-seme/>), в средствах массовой информации.

1.7. Обобщенные результаты оценки эффективности реализации Целевой модели могут быть использованы при подготовке аналитических докладов о состоянии качества дошкольного образования на региональном, муниципальном и институциональном уровнях.

2. Описание Целевой модели

2.1. Основными принципами Целевой модели являются: семейная ориентированность (включение в план работы вопросов по запросам родителей), регулярность, открытость и доступность предоставления услуг помощи, командная работа (услуги предоставляются междисциплинарной командой с привлечением специалистов из других структур, негосударственного сектора, общественных организаций), комплексность (каждая услуга помощи включает ряд работ методического, консультационного, психолого-педагогического очного и дистанционного направлений).

2.2. Целевая модель разработана на основе реализуемой в Саратовской области с 2015 года по настоящее время «Модели взаимодействия регионального консультативно-методического центра по взаимодействию

дошкольных образовательных организаций различных форм и родительской общественности с муниципальными консультационными центрами и различными службами в области дошкольного образования».

2.3. Участниками Целевой модели являются:

региональная служба оказания услуг методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (министерство образования Саратовской области и региональный консультативно-методический центр по взаимодействию дошкольных образовательных организаций различных форм и родительской общественности (далее – РКЦ), созданный на базе государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Саратовский областной институт развития образования» (далее – ГАУ ДПО «СОИРО»);

муниципальные органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, муниципальные консультационные центры (далее – КЦ) и тьюторские команды;

получатели услуг: родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающие получение дошкольного образования в форме семейного образования, имеющие право на получение помощи без взимания платы, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, на базе которых функционируют КЦ.

2.4. Целевая модель представляет собой трехуровневую модель информационно-просветительской поддержки родителей (приложение № 1 к Положению о целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей).

2.4.1. Первый уровень поддержки – КЦ, осуществляющие следующие действия:

выявляются родители (законные представители), обеспечивающие получение детьми дошкольного образование в форме семейного образования;

выявляется потребность родителей (законных представителей) детей в консультировании (очном, дистанционном и/или выездном);

оказываются необходимые услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей;

реализуются мероприятия с целью повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах образования и воспитания, в том числе раннего развития детей в возрасте до трех лет, обучению приемам организации игровой деятельности, других специфических для раннего и дошкольного возраста видов деятельности;

осуществляется самооценка эффективности деятельности.

Непосредственную помощь детям в КЦ не оказывают, коррекционная и иная работа с ребенком не осуществляется. Максимальное возможное вовлечение ребенка – его присутствие в ходе оказания услуги, если иным

образом невозможно осуществить присмотр за ним во время оказания услуги.

2.4.2. На втором уровне поддержки – муниципальные органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, тьюторская команда работают над повышением профессиональной компетентности специалистов КЦ через организацию обучающих и практических мероприятий, тьюторское сопровождение и участие в оценке эффективности реализации Целевой модели.

2.4.3. Третий уровень поддержки – министерство образования Саратовской области и РКЦ (структурное подразделение ГАУ ДПО «СОИРО»).

Министерство образования Саратовской области прорабатывает вопрос организационно-управленческой, нормативной и методической поддержки деятельности функционирующих КЦ, а также вопрос создания межведомственной системы взаимодействия.

РКЦ осуществляет:

содействие в создании и функционировании на базе дошкольных и общеобразовательных организаций Саратовской области консультационных центров по оказанию помощи родителям (законным представителям) с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, преимущественно не посещающими дошкольную образовательную организацию;

обеспечение информационно-методической поддержки руководителей и специалистов консультационных центров, родительской общественности;

выявление и распространение лучших практик применения моделей оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям с детьми от 2 месяцев до 8 лет;

организацию внутрисетевого взаимодействия РКЦ с различными службами в сфере дошкольного образования;

мониторинг качества деятельности муниципальных консультационных центров, изучение удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг.

2.5. Целевая модель является основой для разработки специалистами КЦ программ поддержки родителей (законных представителей), содержание которых предполагает оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам образования, в том числе содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования, реализации образовательной траектории развития ребенка (речевое, познавательное, художественно-эстетическое и физическое направления) и иных вопросов, непосредственно связанных с образовательной деятельностью организации (охрана и укрепление здоровья, развитие социальных навыков ребенка и др.).

2.6. Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи оказываются как помощь родителям (законным представителям) детей, обеспечивающим получение образования в форме

семейного образования, в виде консультации продолжительностью не менее 45 минут.

2.6.1. Под консультацией понимается устная коммуникация в виде ответов на вопросы, которая предоставляется квалифицированным специалистом КЦ, обладающим необходимыми навыками, компетенциями, не позднее чем в течение 10 дней со дня осуществления записи родителем (законным представителем). Рекомендуются в КЦ обеспечить возможность выбора времени консультации, в том числе получение помощи в рабочее время в рабочий день, получение помощи после окончания рабочего времени в рабочий день либо в нерабочий день.

Родители (законные представители) детей, обеспечивающие дошкольное образование в форме семейного, обращаются за услугой по мере возникновения необходимости. Конкретное содержание услуги определяется при обращении, исходя из потребностей обратившегося гражданина. КЦ не вправе навязывать получение услуги.

Родители (законные представители) имеют право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года. Количество и объем получаемых услуг могут быть ограничены, если услуги оказываются в рамках муниципального задания.

2.6.2. Очная консультация предполагает оказание консультации очно в здании, оборудованном необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья (в помещении образовательной организации, на базе которой функционирует КЦ одним или несколькими специалистами КЦ в ходе личной беседы).

Родители (законные представители) вправе осуществлять аудио- либо видеозапись предоставленной им услуги (например, для лучшего сохранения всей полученной информации), используя собственное оборудование, при условии предварительного уведомления специалиста КЦ об осуществлении записи. Осуществление записи хода консультации по инициативе КЦ запрещается, за исключением случаев, когда получатель услуги дал на это свое письменное согласие.

При необходимости специалист КЦ может письменно направить на адрес электронной почты получателя консультации необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети Интернет, на которых получатель услуги может получить необходимую информацию.

2.6.3. Дистанционная консультация может быть оказана по выбору получателя услуги посредством телефонной связи, а также связи с использованием интернет-соединения. Рекомендуются, чтобы как минимум один телекоммуникационный сервис позволял осуществлять видеосвязь с получателем услуги и демонстрацию получателю услуги на экране текстов нормативных правовых и иных актов, другой информации. Дистанционное консультирование включает также рассылку консультаций (рекомендаций, информационных буклетов, памяток, картотек, видеотек и аудиотек и пр.) на

электронные почты родителей (законных представителей), запись и размещение «видеоинструкций» на официальном сайте образовательной организации, на базе которого функционирует КЦ. В случае, если консультацию не удалось оказать либо завершить по причине технических проблем, возникших со стороны КЦ, специалисты обеспечивают скорейшее решение данных проблем и возможность повторного получения консультации в удобное для родителей время в срок не позднее 48 часов с момента начала первоначальной консультации.

В случае, если консультацию не удалось оказать либо завершить по причине технических проблем, возникших со стороны родителей, КЦ ожидает восстановления связи и обеспечивает возможность повторного получения консультации в удобное для родителей время в срок не позднее недели с момента начала первоначальной консультации.

2.6.4. Выездная консультация представляет собой очную консультацию по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении (например, в сельской школе, детском саду). Консультант должен иметь с собой оборудование, позволяющее обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет, отправлять письма по электронной почте, а также возможность демонстрации информации на экране получателю услуги. Оборудование не должно требовать подключения к электросети получателя услуги. Право на выездную консультацию предоставляется отдельным категориям граждан: инвалиды первой и второй групп, граждане с детьми с особыми потребностями, лица, воспитывающие ребенка в неполной семье и являющиеся единственным законным представителем ребенка, проживающие вне пределов транспортной доступности КЦ.

2.7. По итогам оказания каждой услуги родителям (законным представителям) детей, обеспечивающим дошкольное образование в форме семейного, должна быть предоставлена возможность оценить качество полученной услуги (возможно, ответив на серию вопросов, характеризующих качество предоставленной услуги – простота записи для получения услуги, «длина очереди», соблюдение сроков записи для получения услуги, соответствие реального времени работы специалиста установленному службой времени, качество работы специалиста службы, качество работы лиц, обеспечивающих техническое сопровождение получения услуги, и т.п.).

3. Оценка эффективности реализации Целевой модели

3.1. Оценка эффективности реализации Целевой модели (приложение № 2 к Положению о целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей) предполагает следующие процедуры:

сбор и анализ статистической информации о деятельности КЦ;
мониторинг эффективности деятельности КЦ.

3.2. Мониторинг эффективности деятельности КЦ проводится по трем показателям: «Кадровые условия», «Удовлетворенность получателей услуг качеством их оказания», «Открытость и доступность информации о КЦ», определенным в соответствии с Критериями оценки качества оказания общественно полезных услуг (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. № 1096).

3.2.1. Показатель «Кадровые условия» включает 4 индикатора оценки эффективности кадровых условий (образование, квалификацию, повышение квалификации специалистов КЦ, в том числе через диссеминацию педагогического опыта).

3.2.2. Показатель «Удовлетворенность получателей услуг качеством их оказания» включает 3 индикатора оценки эффективности (организация поддержки родителей, обеспечивающих дошкольное образование в форме семейного, удовлетворенность в целом условиями оказания услуг КЦ и наличие в КЦ условий для оказания дистанционного консультирования).

3.2.3. Показатель «Открытость и доступность информации о КЦ» включает 2 индикатора оценки эффективности (обеспечение информационной открытости деятельности КЦ посредством официального сайта образовательной организации, организация внутренней оценки качества предоставленных услуг – самооценка эффективности деятельности КЦ).

3.3. Оценка эффективности реализации Целевой модели осуществляется ежегодно в 3 этапа.

3.3.1. Первый этап – институциональный: самооценка образовательной организации, на базе которой функционирует КЦ, заполнение «Листа самооценки деятельности консультационного центра по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, обеспечивающим дошкольное образование в форме семейного» (приложение № 3 к Положению о целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей).

3.3.2. Второй этап – муниципальный: сводный отчет муниципального органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, по оценке эффективности деятельности КЦ, функционирующих на территории муниципального образования. Руководители муниципальных органов самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, несут ответственность за предоставление достоверных сведений.

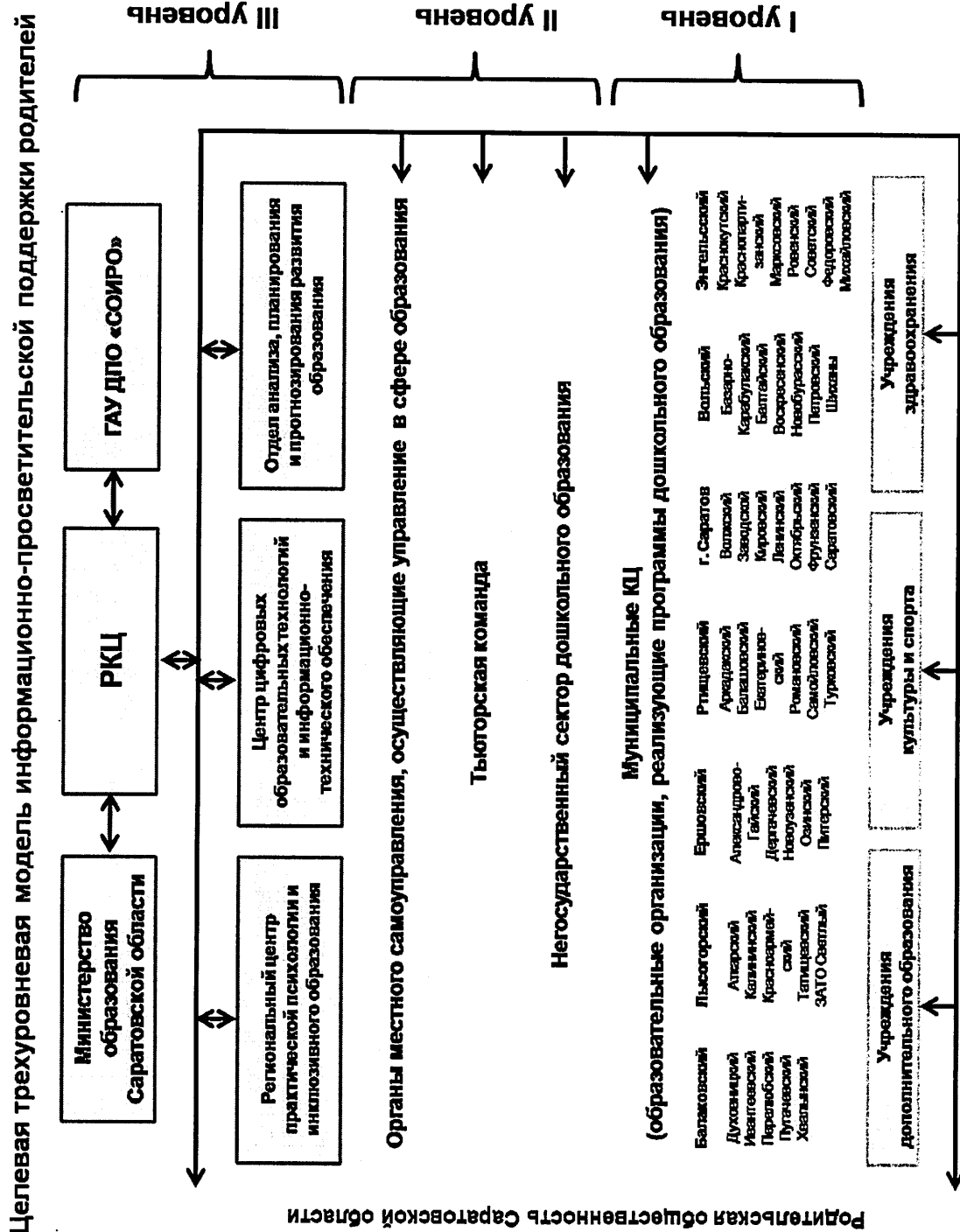
На данном этапе используются следующие методы сбора информации: заполнение опросной формы Google (docs.google.com); заполнение таблицы в региональной информационно-аналитической системе КОЭРСО.

3.3.3. Третий этап – региональный: аналитический отчет по итогам мониторинга деятельности КЦ, в том числе изучение удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг, формулировка адресных рекомендаций по повышению эффективности управленческих действий в муниципальных районах (городских округах), КЦ области.

На данном этапе используются следующие методы обработки информации: количественный и качественный анализ полученной информации.

3.4. Оценка эффективности реализации Целевой модели на основе единой системы показателей позволяет систематизировать данные о деятельности КЦ на уровне образовательной организации, на муниципальном и региональном уровнях, выявить проблемные зоны и успешные практики, сформулировать адресные рекомендации муниципальным районам (городским округам).

Приложение № 1
к Положению о целевой модели
информационно-просветительской
поддержки родителей



Приложение № 2
к Положению о целевой модели
информационно-
просветительской поддержки
родителей

**Оценка эффективности реализации Целевой модели
информационно-просветительской поддержки родителей**

Муниципальный район (городской округ) _____

Статистическая информация

№	Позиции оценивания	Единица измерения
1	2	3
1.	Общее количество образовательных организаций, в которых функционируют КЦ, в том числе:	Ед.
1.1.	в дошкольных образовательных организациях	Ед.
1.2.	в общеобразовательных организациях (структурное подразделение, отдельные группы и т.д.)	Ед.
2.	Общее количество сотрудников, принимающих участие в работе КЦ, в том числе:	Ед.
2.1.	в дошкольных образовательных организациях	Ед.
2.2.	в общеобразовательных организациях (структурное подразделение, отдельные группы и т.д.)	Ед.
2.3.	количество штатных сотрудников	Ед.
2.4.	количество внештатных сотрудников	Ед.
3.	Общее количество узких специалистов, принимающих участие в работе КЦ, в том числе:	Ед.
3.1.	учителей-логопедов, дефектологов	Ед.
3.2.	педагогов-психологов	Ед.
3.2.	социальных педагогов	Ед.
3.3.	музыкальных руководителей	Ед.
3.4.	инструкторов по физической культуре	Ед.
4.	Общее количество детей, не посещающих дошкольные образовательные организации в муниципальном районе (городском округе) и получающих дошкольное образование в форме семейного, в том числе:	Ед.
4.1.	в возрасте от 0 до 1,5 лет	Ед.
4.2.	в возрасте от 1,5 до 3 лет	Ед.
4.3.	в возрасте от 3 до 8 лет	Ед.
5.	Общее количество обращений по видам помощи, в том числе:	Ед.
5.1.	методическая	Ед.

1	2	3
5.2.	психолого-педагогическая	Ед.
5.3.	консультативная	Ед.
5.4.	иные виды	Ед.
6.	Общее количество обращений в КЦ в дистанционной форме, в том числе по видам помощи:	Ед.
6.1.	методическая	Ед.
6.2.	психолого-педагогическая	Ед.
6.3.	консультативная	Ед.
6.4.	иные виды	Ед.
7.	Общее количество выездных консультаций, в том числе по видам помощи:	Ед.
7.1.	методическая	Ед.
7.2.	психолого-педагогическая	Ед.
7.3.	консультативная	Ед.
7.4.	иные виды	Ед.
8.	Общее количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, в том числе:	Ед.
8.1.	количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, имеющих детей до 1,5 лет	Ед.
8.2.	количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, имеющих детей от 1,5 до 3 лет	Ед.
8.3.	количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, имеющих детей от 3 до 7 лет	Ед.
8.4.	количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, имеющих детей 7 лет и старше	Ед.
9.	Способы информирования родителей (законных представителей) детей о видах помощи, о порядке предоставления бесплатной помощи, о категориях родителей, имеющих право на получение помощи бесплатно, о видах платной помощи посредством размещения информации, в том числе:	
9.1.	на официальном сайте ОО	Ед.
9.2.	на информационных стендах	Ед.
9.3.	в СМИ	Ед.
9.4.	другое	Указать способы

**Показатели оценки
эффективности реализации Целевой модели
информационно-просветительской поддержки родителей**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Алгоритм перевода в баллы
1	2	3	4

1	2	3	4
1. Кадровые условия			
1.1.	Доля педагогических работников КЦ (принимающих участие в работе КЦ), имеющих высшее профессиональное (педагогическое) образование	%	0-20% – 0 21-50% – 1 51-100% – 2
1.2.	Доля педагогических работников КЦ (принимающих участие в работе КЦ), аттестованных на первую/ высшую квалификационную категорию	%	0-20% – 0 21-50% – 1 51-100% – 2
1.3.	Доля педагогических работников КЦ (принимающих участие в работе КЦ), прошедших повышение квалификации по актуальным вопросам дошкольного образования, за последние 3 года	%	0-99% – 0 100% – 1
1.4.	Доля педагогических работников КЦ (принимающих участие в работе КЦ), регулярно представляющих опыт на мероприятиях муниципального, регионального и/ или федерального уровней (подтверждено сертификатами, дипломами)	%	0-25% – 0 25-50% – 1 51-100% – 2
2. Удовлетворенность получателей услуг качеством их оказания			
2.1.	Доля образовательных организаций в муниципальном районе (городском округе), на базе которых функционируют консультационные центры для родителей, обеспечивающих дошкольное образование в форме семейного	%	0-20% – 0 21-50% – 1 51-100% – 2
2.2.	Доля получателей образовательных услуг (родителей/ законных представителей), удовлетворенных в целом условиями оказания услуг КЦ	%	0-20% – 0 21-80% – 1 80-100% – 2
2.3.	Наличие в КЦ условий для оказания дистанционного консультирования («изолированное» помещение для консультирования, необходимое оборудование и программное обеспечение)	Да/нет	Нет – 0 Да – 1
3. Открытость и доступность информации о КЦ			
3.1.	Обеспечение информационной открытости деятельности КЦ посредством официального сайта ОО	Да/нет/ частично ¹	Нет – 0 Частично – 1 Да – 2
3.2.	Организация внутренней оценки качества предоставляемых услуг (в части содержания консультации и ее соответствия запросу, а также условий оказания услуги)	Да/нет/ частично ²	Нет – 0 Частично – 1 Да – 2

¹ Размещение на официальном сайте ОО полной информации о КЦ, ежемесячное её пополнение, обеспечение возможности дистанционной записи для получения консультации – да (2). Наличие на официальном сайте ОО раздела о КЦ, содержащего контактную информацию, график работы, информацию о специалистах – частично (1). Отсутствие информации о КЦ на официальном сайте ОО – нет (0).

² Организация внутренней оценки качества предоставленных услуг в КЦ в соответствии с локальными нормативными актами ОО – да (2). Организация самооценки собственной деятельности – частично (1). Внутренняя оценка предоставляемых услуг не проводится – нет (0).

Приложение № 3
к Положению о целевой модели
информационно-просветительской
поддержки родителей

**Лист самооценки деятельности консультационного центра по оказанию услуг психолого-педагогической,
методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей,
обеспечивающим дошкольное образование в форме семейного**

Муниципальный район (городской округ) _____

Образовательная организация _____
полное название

Статистическая информация

№	Позиции оценивания	Кол-во
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1.	Общее количество сотрудников, принимающих участие в работе КЦ, в том числе:	
1.1.	количество штатных сотрудников	
1.2.	количество внештатных сотрудников	
2.	Общее количество узких специалистов, принимающих участие в работе КЦ, в том числе:	
2.1.	учителей-логопедов, дефектологов	
2.2.	педагогов-психологов	
2.3.	социальных педагогов	
2.4.	музыкальных руководителей	
2.5.	инструкторов по физической культуре	
3.	Общее количество обращений по видам помощи, в том числе по видам помощи:	
3.1.	методическая	

1	2	3
3.2.	психолого-педагогическая	
3.3.	консультативная	
3.4.	иные виды	
4.	Общее количество обращений в КЦ в дистанционной форме, в том числе по видам помощи:	
4.1.	методическая	
4.2.	психолого-педагогическая	
4.3.	консультативная	
4.4.	иные виды	
5.	Общее количество выездных консультаций, в том числе по видам помощи:	
5.1.	методическая	
5.2.	психолого-педагогическая	
5.3.	консультативная	
5.4.	иные виды	
6.	Общее количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, в том числе:	
6.1.	количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, имеющих детей до 1,5 лет	
6.2.	количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, имеющих детей от 1,5 до 3 лет	
6.3.	количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, имеющих детей от 3 до 7 лет	
6.4.	количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, имеющих детей 7 лет и старше	
7.	Способы информирования родителей (законных представителей) детей о видах помощи, о порядке предоставления бесплатной помощи посредством размещения информации, в том числе:	Да/ нет
7.1.	на официальном сайте ОО	
7.2.	на информационных стендах	
7.3.	в СМИ	
7.4.	другое	Указать способы

Показатели оценки эффективности деятельности

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Алгоритм перевода в баллы	Результат оценки (%)	Индикаторы оценки значений показателей		
				0	1	2
1. Кадровые условия						
1.1.	Доля педагогических работников КЦ (принимающих участие в работе КЦ), имеющих высшее профессиональное (педагогическое) образование, %	0-20% – 0 21-50% – 1 51-100% – 2				
1.2.	Доля педагогических работников КЦ (принимающих участие в работе КЦ), аттестованных на первую/ высшую квалификационную категорию, %	0-20% – 0 21-50% – 1 51-100% – 2				
1.3.	Доля педагогических работников КЦ (принимающих участие в работе КЦ), прошедших повышение квалификации по актуальным вопросам дошкольного образования за последние 3 года, %	0-99% – 0 100% – 1				X
1.4.	Доля педагогических работников КЦ (принимающих участие в работе КЦ), регулярно представляющих опыт на мероприятиях муниципального и регионального уровней (подтверждено сертификатами, дипломами), %	0-25% – 0 25-50% – 1 51-100% – 2				
2. Удовлетворенность получателей услуг качеством их оказания						
2.1.	Доля получателей образовательных услуг (родителей/законных представителей), удовлетворенных в целом условиями оказания услуг КЦ, %	0-20% – 0 21-80% – 1 80-100% – 2				
2.2.	Наличие в КЦ условий для оказания дистанционного консультирования («изолированное» помещение для консультирования), да/нет	Нет – 0 Да – 1				
3. Открытость и доступность информации о КЦ						
3.1.	Обеспечение информационной открытости деятельности КЦ посредством официального сайта ОО, да/нет/ частично	Нет – 0 Частично – 1 Да – 2 ¹				
3.2.	Организация внутренней оценки качества предоставляемых услуг (в части содержания консультации и ее соответствия запросу, а также условий оказания услуги), да/нет/ частично	Нет – 0 Частично – 1 Да – 2 ²				

¹ Размещение на официальном сайте ОО полной информации о КЦ, ежемесячное её пополнение, обеспечение возможности дистанционной записи для получения консультации – да (2). Наличие на официальном сайте ОО раздела о КЦ, содержащего контактную информацию, график работы, информацию о специалистах – частично (1). Отсутствие информации о КЦ на официальном сайте ОО – нет (0).

² Организация внутренней оценки качества предоставленных услуг в КЦ в соответствии с локальными нормативными актами ОО – да (2). Организация самооценки собственной деятельности – частично (1). Внутренняя оценка предоставляемых услуг не проводится – нет (0).